

APPLICAZIONE MUV – INFORMATIVA SULLA PRIVACY

MUV, acronimo per “Mobility Urban Values”, è una piattaforma digitale che trasforma la mobilità urbana sostenibile in una disciplina sportiva. MUV è stato sviluppato nell’ambito del programma di ricerca finanziato dalla Commissione Europea “Horizon 2020”.

La presente informativa permette di comprendere quale tipo di informazioni vengono raccolte, perché vengono raccolte e come sono usati i dati, in accordo con gli articoli 13 e 14 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (“GDPR” – General Data Protection Regulation 2016/679) e in linea con i termini e le condizioni dell’applicazione.

Si prega di notare che l’applicazione MUV può contenere collegamenti ad altre applicazioni o ad altri siti web. Il Network MUV non è responsabile dei relativi trattamenti dei dati o contenuti.

1. Titolari del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è un network composto da: i) Push Association (C.F. 97285820821), p.za S. Anna 3, 90133 Palermo; ii) BAG! Consulting LDA (V.A.T. PT510043380), Av. General Delgado 80, 3B Castelo Branco 6000 081, Portogallo; iii) LUCA School of Arts VZW (V.A.T. BE0456758944), Koningsstraat 328, Bruxelles 1030, Belgio; iv) Fundacio Privada I2CAT (V.A.T. ESG63262570), calle Gran Capita 2-4, Edifici Nexus I, Barcellona 08034, Spagna; v) Forum Virium Helsinki OY (V.A.T. FI21700292), Unioninkatu 24, Helsinki 00130, Finlandia; vi) WAAG (V.A.T. NL804011266B01), Nieuwakt 4, Amsterdam 1012 CR Paesi Bassi (definiti collettivamente “Contitolari del Trattamento”).

Anche Links Foundation (precedentemente nota come Istituto Superiore Mario Boella; C.F. 97810470019, via Boggio n° 61, 10138 Torino) è Contitolare del T trattamento, ma solo per le finalità elencate nel paragrafo 6 lettere b), c), g), h) e n).

I Contitolari del Trattamento hanno la responsabilità di decidere come e perché possedere e usare i dati personali raccolti.

PUSH è stata nominata Referente dei Titolari del Trattamento e, tra gli altri compiti, gestisce questa informativa e costituisce il principale contatto per la richiesta di informazioni sulla privacy da parte degli utenti di MUV.

2. Responsabile del Trattamento

Ai sensi dell’art. 28 del GDPR il responsabile nella raccolta, aggregazione ed elaborazione dei dati per le finalità elencate nel paragrafo 6 lettere a), d), e), f), j), l) e o) è Links Foundation (“Responsabile del Trattamento”), che è stata nominata per mezzo di un Accordo di Contitolarità (DPA - Data Processing Agreement).

I responsabili della trasformazione in forma anonima dei dati sono Fundacio Privada I2CAT e WAAG.

Si prega di notare che Links Foundation non è Responsabile del Trattamento per le attività di elaborazione relative alle finalità elencate nel paragrafo 6 lettere i), k) e m). Gli unici responsabili per tali attività sono l’associazione Push, BAG! Consulting LDA, LUCA School of Arts VZW, Fundacio Privada I2CAT, Forum Virium Helsinki OY e WAAG Society.

Può essere richiesta una copia del DPA al Referente dei Titolari del Trattamento in qualsiasi momento, inviando una specifica richiesta scritta agli indirizzi indicati nel paragrafo 16.

3. Responsabile della Protezione Dati

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO – Data Protection Officer) è Stefano Bocconi di WAAG.

4. Dati personali raccolti

Al fine di fornire i servizi di MUV è necessario raccogliere e utilizzare:

1. i dati sul profilo utente: nome, cognome, età, genere e altre informazioni facoltative come il peso e l’altezza;
2. i dati sull’account utente: mail, username, password;
3. i dati sulla mobilità dell’utente: le scelte di mobilità e le abitudini sugli spostamenti nell’area urbana, la risposta agli annunci commerciali, le informazioni sul tracciamento come la geolocalizzazione, l’attività e il coinvolgimento nell’Applicazione MUV; l’identificazione della posizione viene effettuata utilizzando diverse tecnologie, che comprendono il GPS, le connessioni WIFI con cui si accede ai servizi MUV e la triangolazione dei dati delle antenne; si prega di notare che usando l’app MUV l’utente accetta che MUV monitori la sua posizione. Se non si dà il consenso su questo aspetto non sarà possibile utilizzare MUV;
4. i dati sulle condizioni fisiche: minuti di attività, numero di passi, calorie e attività fisica in generale, che vengono raccolte attraverso la sincronizzazione con altre app o altri servizi – come Apple HealthKit, CareKit o Google FIT – una volta che questo viene autorizzato. Per permettere questo

l'utente deve abilitare la sincronizzazione affinché l'app MUV possa utilizzare le informazioni presenti sul dispositivo, in modo da poter guadagnare altri punti.

5. i dati sul gioco: dati sulla competizione (risultati e azioni del gioco che permettono di guadagnare punti nel gioco e dare accesso al premio), dati sulle sessioni di co-creazione (dati prodotti dai partecipanti alle sessioni di co-creazione), dati sulla valutazione del coinvolgimento (dati qualitativi e quantitativi sui livelli di partecipazione ed esperienza dell'utente, raccolti con metodi come le osservazioni dei partecipanti, le interviste, i questionari, i sondaggi e l'interazione con la piattaforma online). Si prega di notare che utilizzando l'app MUV si accetta che MUV condivida i dati sul gioco dell'utente con altri utenti MUV. Se non si dà il consenso su questo aspetto non sarà possibile utilizzare MUV.

5. Legittimazione giuridica e natura obbligatoria o facoltativa dell'elaborazione dei dati

La raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati per le finalità indicate nel paragrafo 6 si fondano su almeno una delle seguenti legittimazioni giuridiche:

- Contratto: la prima ragione perché il network MUV possa usare i dati degli utenti è che senza di essi non si è in grado di fornire i servizi di MUV, come descritti nei termini e nelle condizioni di MUV. Se non vengono forniti i dati, all'utente non è permessa la fornitura dei servizi MUV o l'utilizzo dell'applicazione. La raccolta ed elaborazione dei dati del profilo utente e di login ha le finalità indicate nel paragrafo 6 lettere a), c), d), e), g), h) e l).
- Consenso esplicito: in alcuni casi è richiesto il consenso prima di elaborare specifici dati. In questo caso, i dati personali vengono elaborati solo dopo avere ottenuto il consenso (che può essere fornito in qualsiasi momento). Ogni scelta può essere visualizzata e modificata nelle impostazioni dell'applicazione o del sito web. In particolare, viene richiesto il consenso prima di elaborare i dati per le finalità indicate nel paragrafo 6 lettere b), f), k), e j).
- Interesse legittimo: un'altra importante ragione per cui è necessario elaborare alcuni dati è la volontà di fornire il migliore servizio possibile, per migliorarlo costantemente, per proteggere i dati dell'utente, per risolvere problemi tecnici, per elaborare statistiche o per rispondere alle richieste di supporto. Le finalità per un legittimo interesse nell'uso dei dati personali degli utenti sono indicate nel paragrafo 6, lettere i), m) e o).
- Obbligo legale: infine, c'è la necessità di utilizzare informazioni da compilare per legge o per necessità di prendere misure per proteggere gli utenti MUV o anche solo per rispondere alle richieste per i diritti di accesso, rettifica, opposizione o altri diritti dell'utente riguardo ai propri dati personali, in linea con le finalità indicate nel paragrafo 6, lettera n).

6. Finalità dell'elaborazione dei dati

Le finalità per le quali vengono raccolti ed elaborati questi dati sono:

- a) permettere la registrazione;
- b) fornire raccomandazioni personalizzate per assumere comportamenti sulla mobilità più sostenibili rispetto a quelli attuali (solo con esplicito consenso);
- c) elaborare ed analizzare, in modo aggregato per ogni città coinvolta in MUV, l'impatto sociale, economico ed ambientale del progetto MUV e fornire informazioni ai soggetti decisionali e politici come supporto per elaborare soluzioni e politiche per una mobilità sostenibile attraverso interfacce web;
- d) rendere disponibile i dati (IN FORMA AGGREGATA E ANONIMA) in raccolte dati in modalità OPEN DATA, che possono essere scaricati gratuitamente dal sito del progetto;
- e) creare infografiche con i dati RACCOLTI IN FORMA ANONIMA e renderle disponibili gratuitamente sul sito web del progetto;
- f) archiviare dati (IN FORMA AGGREGATA E ANONIMA) per la creazione di database di utilizzo commerciale (sono con esplicito consenso);
- g) identificare la posizione allo scopo di fornire una esperienza di gioco migliore alla localizzazione dell'utente nel mondo reale;
- h) sviluppare sfide, tornei e allenamenti individuali o di squadra, in cui si può partecipare all'interno del gioco;
- i) organizzare ed implementare eventi dal vivo che sono basati sul gioco MUV o ne coinvolgono l'utilizzo;
- j) mostrare durante il gioco i luoghi sponsorizzati vicini alla posizione dell'utente come parte dell'esperienza di gioco o fornire offerte dagli esercizi commerciali locali e qualsiasi premio per la partecipazione ai tornei dell'app MUV (solo con l'esplicito consenso);
- k) inviare materiale promozionale via e-mail (solo con l'esplicito consenso);
- l) fornire assistenza tecnica e supporto;
- m) condividere aggiornamenti o notizie sui servizi MUV via mail;

- n) adempiere alle le comunicazioni richieste per legge o dalle autorità di supervisione;
- o) adottare misure di prevenzione contro inganni e frodi ed assicurare che tutti gli usi avvengano secondo i termini e le condizioni di servizio di MUV.

7. Geolocalizzazione

Il monitoraggio della posizione dell'utente è essenziale per fornire i servizi di MUV e offrire la migliore esperienza di gioco possibile. MUV raccoglie in automatico le informazioni sulla posizione come la geolocalizzazione, allo scopo di fornire i servizi di MUV.

Usando l'applicazione MUV e premendo il bottone di avvio si accetta che MUV raccolga i dati sulla localizzazione. Se non si dà il consenso su questo aspetto non sarà possibile utilizzare MUV.

Quando si apre l'applicazione MUV per la prima volta, dovrebbe comparire una finestra pop-up che chiede di scegliere se e quando si vuole autorizzare MUV a stabilire la posizione. Si prega di notare che questa richiesta dipende solo dal sistema operativo del dispositivo e che MUV non ha nulla a che fare con questo. MUV infatti raccoglie i dati sulla posizione solo quando si lancia l'applicazione MUV e si preme il bottone di avvio, fino a quando si preme il bottone STOP.

Se si chiude l'applicazione dopo aver premuto il bottone di avvio (senza premere il bottone STOP), i dati sulla posizione vengono raccolti solo se è stato autorizzato al sistema operativo a farlo.

8. Profilazione

I dati potranno essere elaborati automaticamente allo scopo di valutare i comportamenti di mobilità degli utenti e/o per inviare informazioni personalizzate e materiale promozionale relativo all'esperienza di gioco, in linea con le finalità indicate nel paragrafo 6, lettere b) e f).

Si prega di notare che i dati dell'utente possono essere elaborati per finalità di profilazione solo se è stato fornito l'esplicito consenso.

9. Conservazione e/o trasferimento dei dati

I dati degli utenti sono conservati ed elaborati principalmente nell'Area Economica Europea (EEA – European Economic Area). Tuttavia ai sensi del DPA i dati possono essere anche trasferiti in paesi esterni all'EEA, compresa la loro conservazione in database gestiti da soggetti incaricati dai Contitolari del Trattamento. In questo caso, la gestione dei database e l'elaborazione dei dati sono vincolati alle finalità dell'elaborazione e sono effettuati con appropriate garanzie in linea con le disposizioni del Capitolo V del GDPR. La lista aggiornata degli incaricati e sub-incaricati può essere richiesta in qualsiasi momento dal Referente dei Titolari del Trattamento.

10. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati nelle modalità indicate nel paragrafo 9 fino al 30 maggio 2020, quando terminerà il Progetto MUV. Dopo quella data i dati raccolti attraverso MUV saranno conservati in raccolte dati RESE COMPLETAMENTE ANONIME per i successivi due anni e saranno usati solo per finalità di ricerca scientifica, al fine di permettere la loro analisi per un utile periodo di tempo dopo il termine del Progetto di ricerca europea MUV.

Dopo il 30 maggio 2022 tutti i dati personali raccolti saranno permanentemente cancellati e anche i Titolari congiunti del trattamento conserveranno solo raccolte dati con dati resi completamente anonimi.

11. Misure di sicurezza

Ai sensi dell'articolo 32 del GDPR e del DPA, i Titolari del Trattamento e il Responsabile del Trattamento prendono misure appropriate, tecniche, organizzative e di sicurezza per assicurare un livello di sicurezza appropriato di rischio e per prevenire perdite di dati, usi illegali o scorretti, accessi non autorizzati all'account, modifiche, divulgazione o distorsione dei dati personali raccolti. I Contitolari del Trattamento e il Responsabile del Trattamento prenderanno tutti i provvedimenti necessari per assicurare che tutte le persone fisiche sotto l'autorità dei Contitolari del Trattamento o del Responsabile del Trattamento che hanno accesso ai dati personali non li elaborino al di fuori delle istruzioni ricevute dai Contitolari del Trattamento, a meno che ciò non venga richiesto dalla normativa dell'Unione Europea o dello Stato membro.

Il Network MUV si preoccupa con attenzione della privacy dell'utente e fa tutto il possibile per proteggere i suoi dati. Sfortunatamente, tuttavia, nessun sistema è completamente sicuro, perciò non può essere garantito che tutte le informazioni fornite in connessione i dati raccolti attraverso MUV siano immuni da accessi non autorizzati da terze parti. In particolare la password è una componente importante componente del sistema di sicurezza ed è responsabilità del Network MUV proteggerlo opportunamente. Si raccomanda di non condividere la propria password con nessuna terza parte e, se si ritiene che la password o l'account siano stati violati, consigliamo di cambiarli immediatamente e di scrivere all'indirizzo indicato nel paragrafo 16.

12. Diritti dell'utente

Ai sensi degli articoli 13 comma 2, 15, 18, 19 e 21 del GDPR, l'utente ha i seguenti diritti:

- **Accesso**: si può richiedere l'accesso ai dati personali tenuti dal Network MUV;
- **Rettifica**: si possono modificare tutti i dati personali imprecisi riguardanti l'utente stesso;
- **Diritto di cancellazione**: si può ottenere la cancellazione dei propri dati se non sono più richiesti dalle finalità per le quali sono stati raccolti, o del consenso all'elaborazione di quei dati che sono stati tolti o abusivamente elaborati;
- **Obiezione e/o revoca del consenso**: ci si può opporre all'elaborazione dei dati personali, compresa la profilazione. Può essere anche richiesta l'interruzione dell'utilizzo dei dati, compresi quelli per finalità for promozionali e di marketing (si tenga presente, tuttavia, che per utilizzare i servizi MUV l'utente necessita di usare i propri dati) o richiesta la limitazione dell'elaborazione dei propri dati, permettendo al Network MUV di elaborarli solo per finalità di conservazione;
- **Portabilità**: si possono ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile su computer e/o trasmetterli a un altro titolare del trattamento. Su richiesta, i dati disponibili dell'utente saranno inviati in un formato leggibile e comprensibile;
- **Reclami**: si possono fare reclami alle autorità di vigilanza. Il Network MUV è felice di occuparsi direttamente di qualsiasi problematica possano avere gli utenti e chiede di contattare i propri servizi prima di contattare le autorità.

I diritti dell'utente possono essere esercitati con una richiesta scritta e inviarla a uno degli indirizzi indicati nel paragrafo 16. Verranno fornite le informazioni o prese le azioni richieste entro 30 giorni.

13. Destinatarî dei dati

I dati dell'utente non saranno passati a terze parti, tranne che nei seguenti casi:

- dati condivisi con i fornitori di servizi: il Network MUV usa fornitori di servizi terzi per gestire e fornire l'Applicazione. Per questa finalità, questi fornitori terzi elaboreranno i dati personali per conto del Network. Tali fornitori di servizi terzi hanno accesso ai dati personali per la sola finalità di fornire servizi per conto del Network MUV, in accordo con questa informativa; il Network MUV assicura sempre che ognuno di tali fornitori terzi è contrattualmente obbligato a non diffondere o usare i dati personali degli utenti per altre finalità. I fornitori di servizi utilizzati aiutano a sostenere le compagnie via mail e messaggio su cellulare, gestire eventi dal vivo e fornire assistenza e supporto tecnici agli utenti;
- dati condivisi con terze parti: DATI ANONIMI vengono forniti a terze parti per finalità di ricerca. MUV coinvolge l'intera comunità e permette ai cittadini di partecipare a tornei, sfide e missioni per incoraggiarli ad adottare abitudini più sostenibili e salutari, alle organizzazioni pubbliche e private a migliorare le proprie relazioni con utenti/clienti e gli amministratori locali a ideare politiche più efficaci. Invece che focalizzarsi su costosi e complessi interventi infrastrutturali, MUV promuove un cambiamento verso scelte più sostenibili e mira a cambiare la cultura della mobilità coinvolgendo direttamente le comunità locali, le aziende e i responsabili politici. Per questi motivi i dati comportamentali raccolti attraverso MUV sono fondamentali perché il cambiamento parte da ogni singolo cittadino.

14. Protezione dei minori

Si riconosce l'importanza di proteggere la privacy dei ragazzi e la loro sicurezza. Per questa ragione, i genitori e tutori sono incoraggiati ad assumere un ruolo attivo nel controllare le loro attività e i loro interessi online. Ai minori sotto i 17 anni di età non è permesso l'utilizzo dell'applicazione MUV.

15. Modifiche al trattamento

L'utilizzo dei dati personali raccolti è regolamentato dalla informativa in vigore nel momento della raccolta dati. Il Network MUV si riserva il diritto di apporre cambiamenti a questa informativa.

Ogni effettiva modifica sarà notificata con ragionevole preavviso attraverso l'applicazione o direttamente nella posta dell'utente.

16. Contatti

Per qualsiasi domanda, dubbio o problema riguardo a questa informativa, si prega di contattare i legali Referente dei Titolari del Trattamento all'indirizzo legal@wepush.org.

Il Responsabile della Protezione Dati di MUV può essere contattato all'indirizzo stefano@waag.org.

APPLICAZIONE MUV – CONDIZIONI D'USO

I servizi di PUSH sono accessibili attraverso l'applicazione per cellulare MUV. Le presenti Condizioni d'Uso sono scritte nell'intento di informare gli utenti sull'applicazione che hanno scelto di usare.

1. Descrizione

MUV, acronimo per "Mobility Urban Values", è una piattaforma digitale che trasforma la mobilità urbana sostenibile in una disciplina sportiva e i suoi utenti in atleti.

MUV è stato sviluppato nell'ambito del programma di ricerca "Horizon 2020", finanziato dalla Commissione Europea.

L'associazione PUSH (piazza Sant'Anna 3, 90133 Palermo, C.F. 97285820821) è il partner capofila del progetto e responsabile delle attività pilota condotte nel territorio di Palermo.

2. Accettazione delle condizioni

Usando i Servizi si accettano le presenti Condizioni insieme alla relativa Informativa sulla Privacy. Se non si dà il consenso sulle presenti Condizioni e/o all'allegata Informativa sulla Privacy non sarà possibile utilizzare i Servizi MUV.

3. Obiettivi

Il gioco è abilitato dall'applicazione per cellulare e funziona in modo molto facile.

Si guadagnano punti ogni volta che ci si sposta in un modo sostenibile: a piedi, in bici, usando il trasporto pubblico o condividendo il proprio veicolo con altri utenti (car pooling).

Più punti si guadagnano, più si riuscirà ad attirare l'attenzione dei partner locali che offriranno premi e sconti per avere gli utenti come loro testimonial della mobilità urbana.

Tutti i dati raccolti sono RESI ANONIMI e condivisi con le amministrazioni locali di riferimento per fornire uno strumento di supporto per l'attuazione di politiche per la mobilità urbana sostenibile. In più, alcuni dei dati raccolti, una volta RESI ANONIMI, sono messi a disposizione della comunità in forma aggregata (cosiddetto Open Data).

MUV coinvolge l'intera comunità e permette ai cittadini di partecipare a tornei, sfide e missioni per incoraggiarli ad adottare abitudini più sostenibili e salutari, alle organizzazioni pubbliche e private a migliorare le proprie relazioni con utenti/clienti e gli amministratori locali a ideare politiche più efficaci.

Offrendo premi e sconti, le organizzazioni pubbliche e private che sono partner dell'iniziativa MUV diventano sostenitori di atleti, squadre e tornei.

Per loro MUV è un innovativo sistema di comunicazione per raggiungere utenti e clienti attraverso un messaggio di responsabilità sociale ed ambientale.

Invece che focalizzarsi su costosi e complessi interventi infrastrutturali, MUV promuove un cambiamento verso scelte più sostenibili e mira a cambiare la cultura della mobilità coinvolgendo direttamente le comunità locali, le aziende e i responsabili politici.

4. Modifiche alle Condizioni d'Uso

PUSH si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'Uso in qualsiasi momento. In tal caso, si provvederà a informare pubblicando le Condizioni d'Uso modificate sul sito web (www.muvapp.eu) oppure nell'Applicazione oppure attraverso altri mezzi di comunicazione.

È importante consultare le Condizioni e le relative modifiche perché, se si continuano a usare i Servizi dopo la pubblicazione delle Condizioni aggiornate sul sito o sull'applicazione o se ciò è stato comunque notificato, si accetta di rispettare le Condizioni d'Uso modificate.

Se non si accetta di attenersi alle Condizioni modificate, non si possono più usare i Servizi. Poiché i Servizi evolvono nel tempo, essi possono essere modificati o interrotti in tutto o in parte, in qualsiasi momento e senza preavviso.

5. Privacy

Si prega di leggere l'Informativa sulla Privacy su come vengono raccolte, usate e divulgate le informazioni sugli utenti.

6. Ammissibilità e registrazione dell'account

Per usare i servizi dell'Applicazione MUV, al primo accesso bisogna creare un account. Certi contenuti (per esempio le informazioni sui viaggi) sono registrati in corso su una base una volta che l'applicazione è stata autorizzata alla raccolta dati. Registrandosi si conferma di esserne consapevoli e si accetta incondizionatamente il contenuto di queste Condizioni d'Uso, si conferma che tutti i dati dell'iscrizione sono veritieri, accurati, attuali e completi e si accetta di tenere aggiornate tutte le informazioni sull'iscrizione. Una volta registrati, si può accedere all'applicazione inserendo il proprio indirizzo mail e la password prescelta.

È importante fornire informazioni accurate, complete e attuali sul proprio account e accettare di aggiornare tali informazioni mantenendole accurate, complete e attuali. In caso contrario, PUSH può essere costretta a sospendere o terminare l'account. L'utente accetta di non diffondere la propria password dell'account a terzi e di notificare immediatamente qualsiasi uso non autorizzato del proprio account.

L'utente è responsabile di tutte le attività relative al proprio account, indipendentemente che ne sia informato o no.

7. Uso da parte di minori sotto i 17 anni di età

Per assicurare la migliore protezione e sicurezza possibile durante gli spostamenti **NON È PERMESSO AI RAGAZZI SOTTO I 17 ANNI DI ETÀ DI REGISTRARSI** con l'Applicazione MUV e usare i suoi servizi. Nel caso di segnalazione e verifica di account riconducibili a una persona sotto i 17 anni di età, l'account sarà cancellato.

8. Gioco sicuro

Durante il gioco si raccomanda di essere consapevoli dell'ambiente circostante e di giocare in sicurezza. L'utente accetta che l'uso dell'applicazione e del gioco è a proprio rischio e si assume tutta la responsabilità per qualsiasi reclamo che possa essere sollevato durante l'uso dei Servizi. Dichiaro inoltre che non userò l'Applicazione in contrasto con qualsiasi legge, regola o regolamento (comprese, senza limitazioni, le violazioni della legge) e di non incoraggiare o permettere a terzi di violare qualsiasi legge, regola o regolamento. PUSH non sarà responsabile di danni materiali, lesioni o morti personali che possano avvenire usando i suoi Servizi, compresa qualsiasi azione legale in connessione con la violazione di qualsiasi legge, regola o regolamento o in caso di presunta negligenza o altra responsabilità extracontrattuale da parte dell'utente. Inoltre, nell'eventualità di una disputa con uno o più utenti dell'applicazione, dichiaro di sollevare PUSH e qualsiasi altro ente correlato al consorzio MUV da ogni azione legale, risarcimento e danno (reale e presunto) di qualsiasi tipo e natura, noto e ignoto, sospetto e non sospetto, divulgato e riservato, derivante da o in qualsiasi modo correlato a tali dispute.

9. Diritti relativi all'Applicazione

Fatto salvo il rispetto da parte dell'utente delle presenti Condizioni, PUSH rilascia una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile a terzi per scaricare e installare una copia dell'Applicazione su un dispositivo mobile e di usare tale copia dell'Applicazione solamente per finalità personali e non commerciali.

10. Contenuti e diritti sui Contenuti

Ai fini della conformità e dell'interpretazione delle presenti Condizioni d'Uso dell'Applicazione MUV, vengono forniti i seguenti chiarimenti terminologici:

- Per "Contenuti" si intende: testi, software, script, grafiche, fotografie, suoni, musica, video, combinazioni audiovisive, caratteristiche interattive, opere d'arte di qualsiasi tipo e informazioni o altri materiali che vengono pubblicati, generati, forniti o altrimenti resi disponibili attraverso i Servizi.
- Per "Contenuti dell'Utente" si intende qualsiasi contenuto che i possessori di account rendono disponibile. I Contenuti includono senza limitazioni i Contenuti dell'Utente.

Fatto salvo il rispetto da parte dell'utente delle presenti Condizioni, PUSH rilascia una licenza personale, non commerciale, non esclusiva, non trasferibile, non licenziabile e revocabile per scaricare, visualizzare, pubblicare e usare i Contenuti, solamente in connessione con l'uso permesso all'utente dei Servizi.

11. Proprietà dei Contenuti

PUSH non rivendica alcun diritto di proprietà sui Contenuti dell'Utente e nelle presenti Condizioni d'Uso nulla limiterà i diritti che l'utente può avere nell'uso e utilizzo dei propri contenuti. Fatto salvo quanto sopra detto, PUSH e ciascuno dei suoi licenziatari possiedono esclusivamente tutti i diritti, le qualifiche e gli interessi nei Servizi e Contenuti, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale associati. Sottoscrivendo il presente documento, l'utente accetta che i Servizi e Contenuti sono protetti da diritto d'autore, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale ai sensi della legislazione italiana ed europea. L'utente accetta di non rimuovere, alterare o nascondere nessun diritto d'autore, marchio, marchio di servizio o altro diritto proprietario incorporato o correlato ai Servizi o Contenuti.

12. Diritti di PUSH

Accettando il presente documento, l'utente concede a PUSH i seguenti diritti:

- **Diritto di Tracciamento:** in qualità di utente il sottoscrittore accetta che una volta iniziato il gioco come risultato dell'azione volontaria di iniziare il tracciamento, PUSH tratterà i suoi movimenti e certificherà automaticamente i mezzi di trasporto dichiarati fino a quando tale attività non sarà volontariamente interrotta.

- **Diritto di Divulgazione:** PUSH ha il diritto di salvare i contenuti o di diffonderli a terze parti o membri del Consorzio MUV nelle misure consentite e richieste dalla legge, o quando legalmente consentito e ragionevolmente necessario, allo scopo di:
 - rispettare la legge od ordinanze giudiziarie o amministrative;
 - assicurare la conformità con il presente documento;
 - rispondere a segnalazioni di violazioni della legge da parte di terzi;
 - salvaguardare i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di MUV, PUSH, il Consorzio MUV, i suoi utenti e le persone in generale.
- **Diritto nell'Utilizzo dei Contenuti:** in qualità di utente il sottoscrittore concede a MUV un diritto irrevocabile, libero, non esclusivo e illimitato a usare tutti i contenuti generati, trasmessi, salvati e pubblicati dall'utente. Di conseguenza, MUV avrà il diritto di usare tutti i contenuti. Questo include il diritto di cambiare e modificare tali contenuti, a meno che tali cambiamenti o modifiche non danneggino gli interessi personali dell'utente. A questo proposito, nelle misure consentite dalla legge, l'utente rinuncia espressamente a tutti i diritti di proprietà intellettuale.
- **Contenuti imprecisi:** MUV non è responsabile di contenuti imprecisi creati dagli utenti, per esempio dettagli di itinerari o eventi, ecc.

12bis. Consenso informato

In qualità di utente e in conformità con le disposizione del Regolamento Europeo 2016/679 (cosiddetto GDPR) sulla protezione della Privacy e dei dati personali dei cittadini dell'Unione Europea, l'utente ha il diritto di accettare o non accettare, per mezzo di una schermata fornita all'interno dell'Applicazione MUV, le seguenti caratteristiche che, se accettate, assicureranno una funzionalità completa e ottimale del gioco:

- Ricevere consigli personalizzati sulle proprie abitudini di mobilità e partecipare a tornei (cosiddetti Allenamenti e Sfide) per migliorare le proprie abitudini verso una mobilità sostenibile.
- Ricevere offerte dagli esercizi locali (per esempio sconti, coupon, promozioni ecc.) e qualsiasi premio derivante dalla partecipazione ai tornei.
- Permettere l'archiviazione dei dati (IN FORMA AGGREGATA E ANONIMA) per la creazione di database di utilizzo commerciale.
- Essere inclusi nella mailing list per ricevere comunicazioni sui servizi e newsletter relative a MUV.

Queste preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento nella sezione delle impostazioni dell'Applicazione.

13. Premi e sconti

Nell'Applicazione MUV, solo dopo aver dato il proprio consenso nella schermata appropriata dell'Applicazione verranno proposte attività individuali o di gruppo, con il costante obiettivo di sviluppare metodologie di mobilità sostenibile. L'esecuzione di queste attività (cosiddette Sfide o Allenamenti) permetteranno all'utente di ricevere premi fisici o virtuali. Questi premi possono consistere in oggetti di un predeterminato valore resi disponibili dalle cosiddette Attività Locali, cioè aziende connesse all'Applicazione MUV e a PUSH attraverso un accordo di partnership, che sono tenute a riconoscere all'utente il premio quando si presenta l'occasione, o attraverso voucher di sconto o coupon da usare negli esercizi commerciali locali.

Gli esercizi locali associati a MUV sono tenuti ad adempiere al proprio obbligo nei confronti dell'utente. In caso di problemi, sarà necessario contattare PUSH all'indirizzo mail legal@wepush.org.

14. Limitazione di responsabilità

Informazioni generali: PUSH può essere ritenuta responsabile in base alla legge, indipendentemente dai fondamenti legali di questa responsabilità (precontrattuale, contrattuale, illegale) solo se ha causato un certo danno intenzionalmente o per grave negligenza. Nel caso di negligenza non grave, MUV non sarà responsabile nei confronti di altre aziende e sarà responsabile solo nei confronti dei consumatori per lesioni personali.

Operazioni di download: PUSH non si assume nessuna responsabilità per il materiale scaricato o per il materiale ottenuto come risultato dell'uso di MUV. L'utente registrato è il solo responsabile di qualsiasi danno causato da tali materiali nel proprio dispositivo, o per qualsiasi informazione persa a causa delle operazioni di download.

15. Responsabilità, divieti generali e applicazione dei diritti di PUSH

L'utente dichiara di essere responsabile del proprio comportamento e dei Contenuti dell'Utente durante l'uso dei Servizi e per ogni conseguenza. A titolo di esempio non esaustivo l'utente accetta, durante l'uso dei Servizi e dei Contenuti, di non:

- Diffamare, abusare, molestare, danneggiare, perseguire, minacciare o violare in altri modi i diritti legali (compresi di diritti di privacy e di pubblicità) di altri;

- Caricare, pubblicare, inviare, trasmettere o diffondere in altri modi qualsiasi contenuto o messaggio illegale, inappropriato, diffamatorio, osceno, pornografico, volgare, offensivo, fraudolento, falso, fuorviante o ingannevole;
- Promuovere o partecipare a episodi di discriminazione, fanatismo, razzismo, odio o molestie nei confronti di qualsiasi individuo o gruppo;
- Violare o accedere o tentare di accedere in qualsiasi modo in proprietà o luoghi dove non si ha il diritto o il permesso di accedere;
- Violare o incoraggiare qualsiasi comportamento che possa violare leggi o regolamenti applicabili o che possa procurare una responsabilità civile;
- Caricare, pubblicare o diffondere in altri modi qualsiasi messaggio o pubblicità commerciale, sistemi piramidali o altre comunicazioni negative;
- Esibire o presentare in modo ingannevole la propria affiliazione con un'altra persona o entità;
- Promuovere o dare istruzioni su attività o sostanze illegali o dannose;
- Promuovere o impegnarsi in danno fisico, violenza o lesione nei confronti di qualsiasi gruppo o individuo;
- Trasmettere virus, worm, bug, trojan o qualsiasi altro elemento di natura distruttiva;
- Inviare, modificare o rimuovere dati falsi, falsificati, fuorvianti o inadeguati;
- Pubblicare, caricare, diffondere o trasmettere qualsiasi contenuto che trasgredisca, violi o si appropri indebitamente di qualsiasi brevetto, diritto d'autore, marchio, segreto commerciale, diritto morale o altro diritto di proprietà intellettuale, diritto di pubblicità o la privacy di terzi;
- Usare, divulgare, duplicare o visualizzare i Servizi o qualsiasi voce individuale all'interno dei Servizi, il nome di PUSH o MUV, qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria di PUSH o del Consorzio MUV, o il layout e il design di qualsiasi pagina o form contenuto in una pagina, senza l'esplicito consenso di PUSH;
- Accedere a, manomettere o utilizzare aree non pubbliche dei Servizi, i sistemi informatici di PUSH e del Consorzio MUV o sistemi di consegna dei fornitori tecnici di PUSH e del Consorzio MUV;
- Evitare, eludere, rimuovere, disabilitare, danneggiare, decodificare od aggirare in altro modo qualsiasi misura tecnologica messa a punto da PUSH o qualsiasi fornitore di PUSH e del Consorzio MUV o qualsiasi altra terza parte (compresi gli altri utenti) per proteggere i Servizi o i Contenuti;
- Tentare di accedere o indagare nei Servizi o nei Contenuti o scaricare contenuti dai Servizi attraverso l'uso di qualsiasi tecnologia o mezzo diverso da quelli forniti da PUSH od altri browser terzi disponibili in generale (come, per esempio, software di automazione, robot, spider, crawler, estrazione dati o strumenti di hacking, tool, operatori, motori o dispositivi di qualsiasi tipo);
- Esportare, estrarre, catalogare, copiare o duplicare i Servizi o i Contenuti o qualsiasi loro parte;
- Interferire o tentare di interferire con l'accesso di qualsiasi utente, host o network compresi, senza limitazioni, invii di virus, sovraccarichi, sommergere di mail, spamming o blocco della mail dei Servizi;
- Prendere qualsiasi azione che imponga, o possa imporre, un sovraccarico sui Servizi o sulle infrastrutture di PUSH irragionevole o sproporzionato;
- Cancellare, nascondere o modificare in altro modo qualsiasi attribuzione, avviso o collegamento che appaiano nei Servizi o Contenuti;
- Usare i Servizi o Contenuti, o qualsiasi loro parte, per finalità commerciali o per il beneficio di una terza parte o in un modo non permesso dalle presenti Condizioni.

Anche se PUSH non è tenuta a controllare l'accesso a l'uso dei Servizi o dei Contenuti o rivedere o modificare qualsiasi contenuto, è autorizzata a farlo per le finalità di gestione dei Servizi, assicurando la conformità alle presenti Condizioni e la conformità ai requisiti normativi applicabili. PUSH si riserva il diritto, ma non è obbligata a farlo, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi Contenuto in qualsiasi momento e senza avviso, per esempio se, a sua sola discrezione, ritiene che qualsiasi Contenuto sia offensivo o in violazione delle presenti Condizioni.

16. Feedback

Sono apprezzati ritorni e riscontri come commenti e suggerimenti per migliorare i Servizi ("feedback"). L'utente può dare un feedback scrivendo a tech@wepush.org.

L'utente concede una licenza non esclusiva, globale, perpetua, irrevocabile, esente da diritti, pienamente remunerata, licenziabile e trasferibile a ogni diritto di proprietà intellettuale che l'utente possiede o controlla per usare, copiare, modificare, creare opere derivate o sfruttare il feedback degli utenti per tutte le finalità.

17. Legge sui diritti d'autore

PUSH e il consorzio MUV rispettano le leggi sui diritti d'autore e si aspettano che i loro utenti facciano lo stesso.

Fa parte della politica di PUSH chiudere account responsabili di violazioni reiterate del copyright, accertate o presunte, verificate in circostanze idonee.

18. Risoluzione delle controversie e legge applicabile

Le presenti Condizioni e qualsiasi azione ad esso relativa devono essere regolate dalle leggi italiane, anche in caso di qualsiasi conflitto tra le leggi in vigore. Il foro competente è la Corte di Palermo.

19. Accordo di arbitrato

L'utente e PUSH accettano che qualsiasi controversia o azione al di fuori di o relativa alle presenti Condizioni o la violazione, fine, applicazione, interpretazione e validità delle presenti Condizioni o l'utilizzo da parte dell'utente dei Servizi o Contenuti (collettivamente "Controversie") deve essere risolta con arbitrato vincolante, fatto salvo che ogni parte ha il diritto: (a) di portare un'azione individuale dinanzi al Giudice di Pace e (b) di chiedere un risarcimento o un ristoro equivalente in una corte di giurisdizione competente per prevenire un'azione o una minaccia di appropriazione indebita di violazione dei diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale (l'azione descritta nella sottosezione (b) costituisce una "Azione di protezione della proprietà intellettuale").

Senza limitazioni a quanto sopra scritto, l'utente avrà il diritto di fare ricorso a qualsiasi Controversia per mezzo di notifica scritta che attesti le proprie intenzioni da inviare a PUSH via mail a legal@wepush.org o per lettera a piazza Sant'Anna 3 – Palermo entro trenta (30) giorni dalla data di accettazione delle presenti Condizioni (notifica chiamata "Avviso di rinuncia all'arbitrato"). Se il sottoscrittore non invierà a PUSH un Avviso di rinuncia all'arbitrato entro trenta (30) giorni, si riterrà che abbia deliberatamente e consapevolmente rinunciato al diritto di presentare ricorso contro una Controversia, ad eccezione di quanto espressamente indicato nei precedenti paragrafi (a) e (b).

20. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni e qualsiasi azione relativa devono essere regolate dalle leggi italiane, anche nel caso di conflitto tra le leggi in vigore. Le presenti Condizioni costituiscono l'intero ed esclusivo accordo tra PUSH e il Consorzio MUV e l'utente riguardo ai Servizi e ai Contenuti e le presenti Condizioni sono in deroga a e sostituiscono tutti gli accordi orali o scritti tra PUSH e il Consorzio MUV e l'Utente riguardo ai Servizi e ai Contenuti. Se qualsiasi clausola delle presenti Condizioni sarà ritenuta non valida o inapplicabile, quella clausola sarà applicata nella misura massima consentita e le altre clausole delle presenti Condizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto. L'utente non può cedere o trasferire le presenti Condizioni. Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento delle presenti Condizioni senza consenso sarà nullo e non valido. PUSH può liberamente cedere o trasferire le presenti Condizioni senza restrizioni. Fatto salvo quanto sopra scritto, le presenti Condizioni devono essere vincolanti e valide per il beneficio delle parti, dei loro successori e cessionari autorizzati.

Qualsiasi avviso o altro tipo di comunicazione fornito da PUSH o dal Consorzio MUV ai sensi delle presenti Condizioni, compresi quelli riguardanti le relative modifiche, deve essere fornito via mail. Per le comunicazioni via mail, la data di ricezione deve essere considerata come la data in cui tale notifica è trasmessa.

Se PUSH non applica un diritto o una clausola delle presenti Condizioni, questo non deve essere considerato una rinuncia a tale diritto o clausola. Una rinuncia a tale diritto o clausola risulta efficace solo se per in forma scritta e timbrata da un rappresentante di PUSH debitamente autorizzato. Eccetto quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni, l'esercizio di qualsiasi parte delle misure nelle presenti Condizioni non deve influire su altre misure, siano menzionate o meno nelle presenti Condizioni.

21. Informazioni sui contatti

Per qualsiasi richiesta sulle presenti Condizioni o sui Servizi si prega di contattare PUSH all'indirizzo mail legal@wepush.org.